

Il Bonus per gli abbonati del servizio ferroviario regionale

Il bonus è un indennizzo che Regione Lombardia riconosce ai possessori di abbonamento ferroviario annuale o mensile a Tariffa Unica Regionale Lombardia di LeNORD e Trenitalia, in caso di mancato rispetto di uno standard minimo di affidabilità del servizio.

Che cosa è il bonus

I contratti di servizio con le aziende ferroviarie prevedono che il riconoscimento del bonus per gli abbonati dia diritto a uno sconto del 20% sull'acquisto di un nuovo abbonamento mensile a tariffa regionale.

Il bonus sugli abbonamenti annuali dà invece diritto ad un rimborso del 10% del prezzo dell'abbonamento, se il valore-soglia dell'indice di affidabilità è stato superato tutti i mesi; in caso contrario, il rimborso sarà proporzionale ai mesi in cui è avvenuto il superamento.

Quando scatta il bonus

Il bonus viene riconosciuto mensilmente, calcolando ogni mese il valore dell'indice di affidabilità della direttrice: se il valore dei ritardi dei treni superiori ai 5 minuti e dei treni soppressi e non sostituiti con bus entro 30 minuti supera un valore-soglia, scatta il diritto al bonus.

Per la linea S5, la linea suburbana Varese-Milano Passante-Treviglio, il cui servizio è stato affidato con gara all'Associazione Temporanea di Impresa formata da Trenitalia-LeNORD e ATM, il valore soglia dell'indice di affidabilità è pari a 5,00%.

Come ottenere il bonus

Ottenere il bonus è semplice. Per i mensili è sufficiente recarsi presso le biglietterie e i punti vendita delle aziende ferroviarie e, richiedendo *per quel mese* un abbonamento con bonus per la direttrice, è possibile acquistare un abbonamento scontato del 20%, senza presentare richieste o abbonamenti. Anche le biglietterie automatiche ATM emettono direttamente mensili scontati del 20%, per le direttrici su cui è scattato il bonus.

Per gli abbonamenti integrati Trenitalia-LeNORD ed annuali, il bonus viene invece riconosciuto a fronte di una richiesta da presentare nelle biglietterie.

Il bonus viene riconosciuto anche sul mensile TrenoMilano: lo sconto si calcola sulla quota di tariffa relativa al treno.

Per l'abbonamento integrato Trenitalia/LeNORD il bonus si applica per la parte di tariffa relativa alla direttrice sulla quale è stato superato l'indice di affidabilità.

Per verificare se si ha diritto al bonus per la linea S5 è necessario conoscere se l'abbonamento di cui si è in possesso è attribuito alla linea S5:

- 1) Viaggi tra **Milano – Gallarate – Varese e tra Milano-Treviglio**
- 2) Viaggi **che interessano in successione più direttrici**
- 3) Viaggi su **tratte con elevata frequenza di servizio**

1) Viaggi tra **Milano – Gallarate – Varese e tra Milano-Treviglio**

La linea S5 Varese-Milano Passante-Treviglio svolge quasi tutto il suo percorso sovrapponendosi alle direttrici Milano-Varese-Pto Ceresio, Milano-Gallarate-Domodossola, Milano-Gallarate-Luino (oltre che su parte della Novara-Milano Passante-Pioltello-Treviglio).

Con la sottoscrizione di un apposito contratto di servizio con l'Associazione Temporanea di impresa Trenitalia-LeNORD-ATM per il servizio sulla linea S5, i treni della linea S5 sono stati raggruppati in un'apposita direttrice, scorporandoli dalla direttrice 4 Milano-Varese-Pto Ceresio, cui in precedenza erano assegnati.

Se una tratta ricade su più direttrici

Le stazioni della tratta Milano–Gallarate–Varese sono quindi oggi servite dai treni di 2 direttrici: la direttrice 4 e la linea S5.

Le stazioni della tratta Milano-Treviglio sono invece servite dai treni di 2 direttrici: la direttrice 1 Novara – Milano Passante – Pioltello - Treviglio e la linea S5.

Quando una relazione è servita da più direttrici, la normativa per il bonus (recepita anche dal contratto S5) prevede che – essendo l'indice di affidabilità calcolato per direttrice – la relazione sia attribuita ad una sola direttrice.

Direttrice 1, 4 o S5?

Al fine del riconoscimento del bonus, le relazioni della **tratta Treviglio-Milano**, sono state attribuite alla linea S5 essendo la direttrice che effettua il servizio prevalente rispetto alla direttrice 1 per Novara.

Utilizzando il medesimo criterio, le relazioni della **tratta Milano–Gallarate–Varese-Pto Ceresio** sono state attribuite alla direttrice Varese (4) o S5.

Le relazioni servite dalla linea S5 risultano pertanto così distribuite tra la direttrice 4 e linea S5:

- le relazioni aventi origine dalle stazioni della Valceresio (e viceversa) risultano assegnate alla direttrice 4
- le relazioni aventi origine dalle stazioni di Gazzada, Castronno, Albizzate, Cavaria, Canegrate, Parabiago e Vanzago, Segrate, Pioltello (e viceversa) risultano assegnate alla linea S5
- le relazioni aventi origine dalle stazioni di Gallarate, Busto e Legnano con Milano (e viceversa) risultano assegnate alla linea S5

- la relazione tra Varese e Milano (e viceversa) è assegnata alla direttrice 4
- le relazioni tra Varese con le stazioni di Gallarate, Busto e Legnano (e viceversa) sono assegnate alla direttrice 4

La tabella allegata riepiloga per ogni relazione, la direttrice assegnata.

2) gli abbonamenti validi per viaggi tra **O/D che interessano in successione più direttrici** sono attribuiti a quella sulla quale viene effettuato il percorso più lungo.

Ad esempio, l'abbonamento Voghera-Rho, che interessa le direttrici Milano-Voghera e Varese-Milano Passante-Treviglio, attribuito alla direttrice Milano-Voghera.

L'abbonamento Novara-Gallarate, che interessa le direttrici S6 Milano-Novara e Varese-Milano Passante-Treviglio, è attribuito alla direttrice Varese-Milano Passante-Treviglio.

Il bonus non viene riconosciuto sugli abbonamenti tra le località situate sulle tratte S5:

- Rho – Milano (Trenitalia),
- Pioltello – Milano (Trenitalia),

per l'elevata frequenza del servizio lungo tutto l'arco della giornata.

3) Il **bonus non viene riconosciuto sugli abbonamenti tra le località situate sulle tratte:**

- Rho – Milano
- Monza – Milano
- Pioltello – Milano

per l'elevata frequenza del servizio lungo tutto l'arco della giornata.

Bonus: domande e risposte

1. In che cosa consiste il bonus?

Il bonus è un indennizzo che Regione Lombardia riconosce ai possessori di abbonamento ferroviario annuale o mensile a Tariffa Unica Regionale Lombardia.

Il contratto di servizio prevede che il riconoscimento del bonus per gli abbonati dia diritto a uno sconto del 20% sull'acquisto di un nuovo abbonamento mensile a tariffa regionale.

Per gli abbonamenti annuali il riconoscimento del bonus dà invece diritto ad un rimborso fino al valore del 10% del prezzo dell'abbonamento, proporzionale al numero di mesi in cui il bonus è stato riconosciuto.

2. Quando la direttrice cui è assegnata l'abbonamento non ha soddisfatto lo standard minimo di affidabilità del servizio.

Ad esempio: se nel mese di gennaio l'indice di affidabilità della direttrice non ha soddisfatto lo standard minimo, avrò diritto al bonus per l'acquisto dell'abbonamento del mese di aprile.

Il bonus non si applica agli abbonamenti per alcune tratte quali Milano-Monza, Milano-Milano-Rho, Milano-Pioltello, Milano-Saronno e Milano-Malpensa in considerazione dell'elevata frequenza del servizio lungo tutto l'arco della giornata.

3. A quali tipologie di abbonamenti vengono applicati i bonus?

Agli abbonamenti mensili e annuali a tariffa unica regionale, compresi quelli a fasce chilometriche e *TrenoMilano*.

4. Dove posso richiedere il bonus per il mio abbonamento mensile?

E' possibile acquistare gli abbonamenti mensili scontati del 20% presso tutte le biglietterie in Lombardia, le principali rivendite e le emettitrici automatiche ATM: l'elenco è disponibile nelle principali stazioni o tramite siti internet e punti di Assistenza alla Clientela degli operatori di trasporto (**consulta la pagina Contatti delle aziende**).

Al momento non è possibile acquistare abbonamenti con bonus via internet.

5. Devo compilare qualche modulo? Devo mostrare il vecchio abbonamento?



No, specificando le stazioni di partenza e destinazione verrà individuata la direttrice cui è assegnato l'abbonamento e, se questa rientra tra quelle a cui è stato riconosciuto il diritto all'indennizzo, il bonus verrà applicato automaticamente.

Per gli abbonamenti mensili non è quindi necessario compilare moduli, né allegare il vecchio abbonamento.

6. Come faccio a sapere se è scattato il bonus?

Entro il giorno 22 di ogni mese la notizia delle direttrici del servizio ferroviario regionale che hanno diritto al bonus è diffusa al pubblico attraverso la pubblicazione di avvisi sui siti internet e nelle stazioni.

7. Posso acquistare un mensile con bonus a fasce chilometriche?

Sì. Occorre però specificare sempre la stazione di partenza, quella di destinazione e il mese di validità. Nel caso di abbonamenti a fasce chilometriche, questi dati dovranno essere riportati sull'abbonamento.

8. A partire da quando posso acquistare il mensile con bonus?

Dal giorno 22 del mese precedente (es. l'abbonamento scontato di aprile è in vendita dal 22 marzo).

9. Il mio mensile con bonus ha la stessa validità e modalità d'uso di quelli a tariffa piena?

Sì, e come l'abbonamento a tariffa piena, deve riportare la stazione di partenza, quella di destinazione e il mese di validità. Anche l'abbonamento con bonus, ricordiamo, deve essere convalidato presso le obliterate di stazione.

10. Posso acquistare un mensile con bonus anche se nei mesi in cui il bonus è maturato non ho viaggiato?

Sì. Se nel mese di aprile scatta il bonus sulla base dei ritardi e delle soppressioni del mese di gennaio, è possibile acquistare un abbonamento con bonus per aprile pur non avendo viaggiato o comprato un abbonamento mensile nel mese di gennaio.

11. Questo mese avrei diritto al bonus, ma non viaggerò: posso spendere il bonus il mese prossimo?

No. E' possibile acquistare ed utilizzare l'abbonamento scontato 'con bonus' solo ed esclusivamente in quei mesi in cui scatta il diritto al bonus.

12. A Dicembre 2009 ho acquistato un annuale, in quel mese è scattato il bonus. Quando potrò beneficiarne?

Il bonus per i possessori di abbonamenti annuali a Tariffa Unica regionale viene erogato sotto forma di restituzione in denaro. A partire dal 22/02/2011 potrà richiedere la restituzione in denaro, compilando uno specifico modulo fornito dalle biglietterie o disponibile su questo sito.

13. Ho un mensile Asso-Varese di LeNORD. Qual è la mia direttrice per il bonus: Milano-Asso o Milano-Varese?

L'abbonamento che interessa più direttrici è attribuito a quella su cui viene effettuato il percorso più lungo; nel suo caso è la Milano-Asso. Per ulteriori esempi sulle direttrici LeNORD **consulta la pagina sugli abbonamenti LeNORD**

14. Ho un mensile Voghera-Lissone. Qual è la mia direttrice per il bonus: Milano-Voghera o Milano-Chiasso?

L'abbonamento che interessa più direttrici è attribuito a quella su cui viene effettuato il percorso più lungo; nel suo caso è la Milano-Voghera. Per ulteriori esempi sulle direttrici Trenitalia **consulta la pagina sugli abbonamenti Trenitalia**

15. Come si calcola il bonus sull'abbonamento mensile TrenoMilano?

Per l'abbonamento *TrenoMilano* lo sconto viene riconosciuto sulla quota di tariffa ferroviaria anziché sul prezzo complessivo dell'abbonamento.

16. In che cosa consiste il bonus per gli abbonamenti annuali?

Il bonus relativo agli abbonamenti annuali consiste in un rimborso proporzionale al numero dei mesi per cui è maturato l'indennizzo e che non supera il 10% del prezzo dell'abbonamento.

17. Per richiedere il bonus posso usare il modulo scaricato da questo sito?

Sì. Il modulo può essere utilizzato per la richiesta di rimborso dell'abbonamento annuale o per particolari tipologie di abbonamenti mensili.

18. Di cosa tiene conto l'indice di affidabilità? Qual è la formula?

Il calcolo dell'indice di affidabilità avviene considerando i ritardi e le soppressioni di tutti i treni della direttrice, avvenute nell'arco di un mese, tutti i giorni della settimana, per tutte le ore della giornata.

Vengono computati – in termini di minuti - tutti i ritardi superiori a 5 minuti e le corse sopresse e non sostituite con bus; escludendo solo gli eventi dovuti a causa di forza maggiore e lavori programmati (i cui casi sono esplicitamente disciplinati nel contratto di servizio).

$\Sigma \text{ min RIT}>5 + \Sigma \text{ min SOP NO FM}$

I affidabilità = -----

$\Sigma \text{ min PROG} - \Sigma \text{ min SOP FM}$

$\Sigma \Sigma \text{ min RIT}>5$ = somma dei minuti di ritardo registrati solo dai treni giunti a destino con ritardo superiore a cinque minuti per cause diverse dalla forza maggiore

$\Sigma \Sigma \text{ min SOP NO FM}$ = somma dei minuti treno soppressi totalmente per cause diverse dalla forza maggiore e non sostituiti con bus

$\Sigma \Sigma \text{ min PROG}$ = somma dei minuti treno programmati

$\Sigma \Sigma \text{ min SOP FM}$ = somma dei minuti treno soppressi totalmente per cause di forza maggiore